



Έντυπο Υποβολής Παραπόνου

Με το παρόν έντυπο μπορείτε να διατυπώσετε εγγράφως παράπονα σχετικά με τα παρεχόμενα από την Εταιρεία προϊόντα και υπηρεσίες.

Παρακαλούμε για την ακριβή και πλήρη συμπλήρωση των στοιχείων σας προκειμένου να διευκολυνθεί η επεξεργασία και η αντίστοιχη απάντηση του θέματός σας.

Το παράπονο αφορά: **Φυσικό πρόσωπο** **Νομικό Πρόσωπο**

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία:	
Πατρώνυμο:	
ΑΦΜ:	
Κωδικός Πελάτη:	
Διεύθυνση Επικοινωνίας: (Οδός- αριθμός, Περιοχή-Πόλη, ΤΚ)	
Τηλέφωνο/α Επικοινωνίας:	
E-mail:	

Αναλυτική περιγραφή παραπόνου:



Επισυνάπτονται τυχόν συνοδευτικά έγγραφα που αφορούν στο συγκεκριμένο θέμα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Για περισσότερες λεπτομέρειες επί της διαδικασίας διαχείρισης των παραπόνων από την Πειραιώς ΑΕΠΕΥ μπορείτε να ανατρέξετε στο site της Εταιρείας (www.piraeus-sec.gr).

Επισήμανση για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που πραγματοποιείται με σκοπό τη διερεύνηση και επίλυση του παραπόνου που υποβάλετε, γίνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Για να ενημερωθείτε αναλυτικά για τους όρους επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους της ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕΠΕΥ, σας καλούμε να ανατρέξετε στο έντυπο με τίτλο «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR)» σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων που είναι διαθέσιμο στα γραφεία της ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕΠΕΥ και αναρτημένο στην ιστοσελίδα της www.piraeus-sec.gr.

Η/Ο υπογράφων: _____ (να τεθεί υπογραφή)

Για την Πειραιώς ΑΕΠΕΥ:

Ημερομηνία Παραλαβής :	
------------------------	--